Odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy - FORMULÁR VRÁTENIA TOVARU

Nie ste spokojný s doručeným tovarom? Vráťte ho do 14 dní od doručenia a my vám obratom po obdržaní tovaru vrátime úhradu na váš účet.
V prípade výmeny je potrebné výrobok opäť objednať cez novú objednávku na eshope www.sportcouture.eu. V prípade, že tovar nenájdete online, nemáme ho už bohužiaľ k dispozícii.

Číslo objednávky: **dátum faktúry:** **číslo zákazníka:**

Meno zákazníka:

✖ Označte produkty, ktoré chcete vrátiť, zadajte počet kusov a uveďte dôvod vrátenia (číslo podľa zoznamu dôvodov):

Vraciate?	Artikel	Match kód	Názov výrobku	Veľkosť	Počet ks	Cena	Vraciate? počet ks	dôvod
✖								
☐								
☐								
☐								
☐								
☐								
☐								
☐								

Číslo bankového účtu v IBAN tvare a SWIFT/BIC kódu banky pre vrátenie úhrady:

IBAN: SWIT / BIC:

Dôvody vrátenia:
Prosím zadajte výstižné kľúčové číslo ako dôvod vrátenia pre zlepšenie našich služieb, nie je to však vaša povinnosť:

10 - nesprávne objednané
11 - objednal som viac tovaru/veľkostí
20 - dodaný iný tovar, ako objednaný
21 - dodaná iná veľkosť, ako objednaná
22 - neskorá dodávka
23 - dodaný tovar bol poškodený
24 - tovar dodaný dvakrát
30 - nevyhovujúci strih
31 - nevyhovujúci materiál
32 - nevyhovujúca veľkosť
33 - nevyhovujúca špecifikácia
40 - chybný výrobok - reklamácia
50 - tovar vyzerá inak ako na stránke
60 - iný dôvod (uveďte aký)

Podmienky vrátenia tovaru:

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy **do 14 pracovných dní** odo dňa prevzatia tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí byť **písomné** (doporučujeme zaslať emailom na adresu eshop@sportcouture.sk). Tovar, ktorý chcete vrátiť alebo vymeniť, prosím **zašlite bezodkladne späť na určenú adresu** na vlastné náklady - doporučujeme **doporučenou zásielkou s poistením, NIE na dobierku** (najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám oznámite, že odstupujete od zmluvy) úplný, v originálnom balení, s pôvodnými visačkami, nepoužívaný, bez zápachu. Uchovajte si doklad o vrátení tovaru.
Určená adresa na zasielanie Odstúpenia od zmluvy a vrátenie tovaru: **Casma s.r.o., Eshop SPORT COUTURE.sk, Hlohovská 74, 919 25 Šúrovce**.
Odstúpenie od zmluvy doporučujeme realizovať prostredníctvom tohto formuláru obdržaného spolu s faktúrou (aleboje dostupný na stiahnutie: „Odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy" na www.sportcouture.eu v časti „Služby – Rýchla výmena alebo vrátenie tovaru").
Predávajúci sa zaväzuje prevziať tovar, pokiaľ bol zaslaný kupujúcim v súlade s podmienkami a vrátiť spotrebiteľovi zaplatenú kúpnu cenu za vrátený tovar najneskôr do 15 dní od prevzatia tovaru **bankovým prevodom na číslo účtu, ktorý kupujúci uviedol** vo formulári na vrátenie tovaru. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru v prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám. Dobropis k vrátenému tovaru obdrží kupujúci mailom.
UPOZORNENIE: Adresa sídla firmy Casma s.r.o. (Krížkova 9, 811 04 Bratislava) neslúži na korešpondenciu ani na vrátenie tovaru.

Týmto odstupujem od zmluvy o nákupe uvedeného tovaru.

Podpis: Dátum:

Podpis kupujúceho - spotrebiteľa

Kontakt: Email: eshop@sportcouture.sk / Tel. (8.00-15.00hod): 033-3260244, 0917-791064
www.sportcouture.eu

Starostlivo zabaľte tovar, ktorý vraciate a priložte k zásielke tovaru hornú časť tohto formuláru.

tu odstrihnite

Prilepte na zásielku tovaru, ktorý vraciate predtlačenú adresu Odosielateľa a Príjemcu:

ODOSIELATEĽ:

PRÍJEMCA:

Casma s.r.o.

Eshop SPORT COUTURE.sk

Hlohovská 74

919 25 Šúrovce